

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - ISO 9001:2015

Este documento certifica que:

ABAI COLOMBIA S.A.S.
Avenida el Dorado Calle 26 No.
85D - 55
Bogotá - Cundinamarca
Colombia

Dispone del certificado N°:

FS 789393-2

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple los requisitos de ISO 9001:2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de ABAI COLOMBIA a sus clientes. Este certificado forma parte y su validez está vinculada con el certificado global FS 789393.
Las actividades están incluidas en el Sector 35 de IAF.

Por y en nombre de BSI:

David Fardel, Country Manager, Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2023-08-22

Fecha efectiva: 2023-08-22

Fecha de última emisión: 2023-08-22

Fecha de caducidad: 2026-08-21



SGQ N° 164 A SCR N° 048 F
SGA N° 071 D SSI N° 021 G

Página: 1 de 2

...making excellence a habit.™

Certificado N°: **FS 789393-2**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

ABAI COLOMBIA S.A.S.
Avenida el Dorado Calle 26 No. 85D - 55
Bogotá - Cundinamarca
Colombia

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de ABAI COLOMBIA a sus clients.

ABAI COLOMBIA S.A.S.
Avenida panamericana, enseguida de Jardines la esperanza
Manizales, Caldas
Colombia

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de ABAI COLOMBIA a sus clients.

ABAI COLOMBIA S.A.S.
Carrera 28 No. 48 - 54
Manizales, Caldas
Colombia

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de ABAI COLOMBIA a sus clients.

ABAI COLOMBIA S.A.S.
Avenida 30 de Agosto, No. 50 - 54
Pereira, Risaralda
Colombia

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de ABAI COLOMBIA a sus clients.

Fecha de certificación inicial: 2023-08-22

Fecha efectiva: 2023-08-22

Fecha de última emisión: 2023-08-22

Fecha de caducidad: 2026-08-21

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091
Miembro de BSI Group.