

# Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL - ISO 14001:2015

Este documento certifica que:

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Abai Madrid Cristalia  
Vía de los Poblados, 3  
Edificio Cristalia Play 4B, 5.<sup>a</sup>  
Planta  
28033 Madrid  
España

Dispone del certificado N°:

**EMS 736542**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión Medioambiental que cumple los requisitos de ISO 14001:2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Las actividades están incluidas en el Sector 35 de IAF.

Por y en nombre de BSI:

David Fardel, Country Manager, Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2020-09-25

Fecha efectiva: 2022-01-11

Fecha de última emisión: 2023-12-20

Fecha de caducidad: 2025-02-13



Página: 1 de 3

...making excellence a habit.™

Certificado N°: **EMS 736542**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Abai Management & Consulting, S.L.U.  
Abai Madrid Cristalia  
Vía de los Poblados, 3  
Edificio Cristalia Play 4B, 5ª PLANTA  
28850 Madrid  
España

Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Abai Jaén  
Calle Austria, 18  
Polígono Industrial Aquisgrana  
23200 La Carolina (Jaen)  
España

Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Abai Hospitalet  
Pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.  
08908 Hospitalet de Llobregat  
Barcelona  
España

Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Abai Coruña  
C/García Sabell nº 1  
15008 La Coruña  
España

Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Abai León  
Avda. Párroco Pablo Díez, 456  
Parcelas 83, 84, 85 y 86  
Polígono industrial Trobajo  
24010 San Andrés de Rabanedo  
León  
España

Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-25

Fecha efectiva: 2022-01-11

Fecha de última emisión: 2023-12-20

Fecha de caducidad: 2025-02-13

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091  
Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **EMS 736542**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Abai Madrid  
Avda. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5  
28026 Madrid  
España

Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Abai Madrid Cristalia  
Vía de los Poblados, 3  
Edificio Cristalia Play 4B, 5.ª Planta  
28033 Madrid  
España

Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Abai Málaga  
Avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo  
Edificio Frigiliana  
Parque Tecnológico  
29590 Campanillas  
Málaga  
España

Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions S.A.U.  
Abai Zaragoza  
C/ María Zambrano, 31, 4.ª pl.  
Torre Oeste, Edif. World Trade Center  
50018 Zaragoza  
España

Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-25

Fecha efectiva: 2022-01-11

Fecha de última emisión: 2023-12-20

Fecha de caducidad: 2025-02-13

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.