

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2018

Este documento certifica que:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.^a
28033 Madrid
España

Dispone del certificado N^o:

ITMS 732236

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la información que cumple con los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2018 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office», soporte técnico, reingeniería de procesos, investigación de mercados, estrategia de canales, «smart data», «smart working», inteligencia conversacional, automatización, experiencia de cliente, omnicanalidad y «voice analytics» prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 04», de fecha 17 de febrero de 2022.

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2022-03-21

Fecha de última emisión: 2022-03-18

Fecha de caducidad: 2025-03-20



Página: 1 de 3

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.com/es-es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.com/es-es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/ o teléfono +34 914008620.

Certificado N°: **ITMS 732236**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.
08908 Hospitalet de Llobregat
Barcelona
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 04', dated February 17, 2022.

Abai Business Solutions, S.A.U.
C/ Enrique Mariñas, s/n
Edif. Proa, planta baja
15009 La Coruña
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 04', dated February 17, 2022.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Avda. Párroco Pablo Díez, 456
Parcelas 83, 84, 85 y 86
Polígono industrial Trobajo
24010 San Andrés de Rabanedo
León
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 04', dated February 17, 2022.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Avda. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5
28026 Madrid
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 04', dated February 17, 2022.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª
28033 Madrid
España

Aplica el alcance del certificado.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo
Edificio Frigiliana
Parque Tecnológico
29590 Campanillas
Málaga
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 04', dated February 17, 2022.

Extel Contact Center S.A.
C/ María Zambrano, 31, 4.ª pl.
Torre Oeste, Edif. World Trade Center
50018 Zaragoza
España

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 04', dated February 17, 2022.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2022-03-21

Fecha de última emisión: 2022-03-18

Fecha de caducidad: 2025-03-20

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 732236**

Centro de trabajo

Abai Business Solutions, S.A.U.
Calle 19 # 16-04
Avenida Bernardo Arango
Manizales, Caldas
170001
Colombia

Alcance del centro de trabajo:

El Sistema de Gestión del Servicio que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 04', dated February 17, 2022.



Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2022-03-18

Fecha efectiva: 2022-03-21

Fecha de caducidad: 2025-03-20

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.