

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 27001:2013

Este documento certifica que:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.^a
28033 Madrid
España

Dispone del certificado N°:

IS 732237

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 27001:2013 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office», soporte técnico, reingeniería de procesos, investigación de mercados, estrategia de canales, «smart data», «smart working», inteligencia conversacional, automatización, experiencia de cliente, omnicanalidad y «voice analytics» prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed.07 de fecha 30 de abril de 2021.

Por y en nombre de BSI:

Javier Castells, Branch Manager Italy & Spain

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2022-05-22

Fecha de última emisión: 2022-03-18

Fecha de caducidad: 2025-05-21



SGQ N° 164 A SCR N° 048 F
SGA N° 071 D SSI N° 021 G

Página: 1 de 3

...making excellence a habit.™

Certificado N°: **IS 732237**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.
08908 Hospitalet de Llobregat
Barcelona
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed.07 de fecha 30 de abril de 2021.

Abai Business Solutions, S.A.U.
C/ Enrique Mariñas, s/n
Edif. Proa, planta baja
15009 La Coruña
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed.07 de fecha 30 de abril de 2021.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Avda. Párroco Pablo Díez, 456
Parcelas 83, 84, 85 y 86
Polígono industrial Trobajo
24010 San Andrés de Rabanedo
León
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed.07 de fecha 30 de abril de 2021.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Avda. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5
28026 Madrid
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed.07 de fecha 30 de abril de 2021.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª
28033 Madrid
España

Aplica el alcance del certificado.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo
Edificio Frigiliana
Parque Tecnológico
29590 Campanillas
Málaga
España

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed.07 de fecha 30 de abril de 2021.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2022-05-22

Fecha de última emisión: 2022-03-18

Fecha de caducidad: 2025-05-21

Página: 2 de 3

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/ o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091
Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **IS 732237**

Centro de trabajo

Extel Contact Center S.A.
C/ María Zambrano, 31, 4.ª pl.
Torre Oeste, Edif. World Trade Center
50018 Zaragoza
España

Abai Business Solutions, S.A.U.
Calle 19 # 16-04
Avenida Bernardo Arango
Manizales, Caldas
170001
Colombia

Alcance del centro de trabajo:

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed.07 de fecha 30 de abril de 2021.

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que soporta los servicios de atención al cliente, ventas, «back office» y soporte técnico prestados por todas las áreas por Abai Group a sus clientes según la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed.07 de fecha 30 de abril de 2021.



Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2022-03-18

Fecha efectiva: 2022-05-22

Fecha de caducidad: 2025-05-21

Página: 3 de 3

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091
Miembro de BSI Group.