

A white, sleek, futuristic robotic hand is shown shaking a human hand. The robotic hand has a cylindrical wrist and a hand with visible joints and fingers. The human hand is a natural skin tone. The background is a plain, light gray.

wehumans

Humanos digitales

Tu puerta al metaverso

En Wehumans diseñamos, desarrollamos e implementamos humanos digitales personalizados con tecnología de inteligencia artificial para dar soporte a tu negocio digital.

Índice

1

Nuestra solución

Descripción de la solución de Wehumans. El único canal de comunicación que combina información textual, visual y auditiva con interacción en tiempo real.

2

Nuestras capacidades

Overview de capacidades y nuestra propuesta de valor. ¿Cómo pueden nuestros humanos digitales ayudarte a ser más eficiente?

3

Nuestro equipo

Conoce a nuestros humanos digitales y sus casos de uso en la actualidad.

4

Metodología y Fases

Descripción de las principales fases de un humano digital.



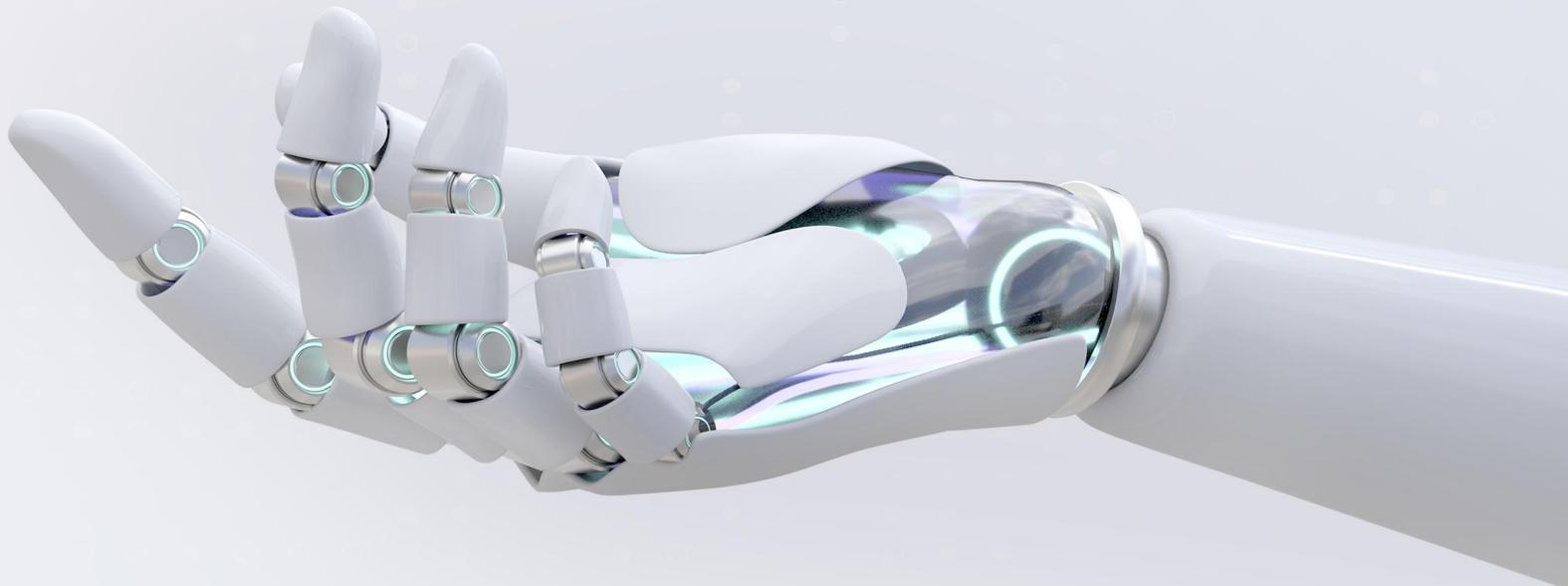
La consciencia

Desarrollamos **inteligencia artificial en humanos digitales** capaces de interactuar en entornos digitales y metaverso.



El ingenio

Diseñamos humanos digitales que **ven, oyen, hablan, entienden y aprenden** recreando conversaciones "reales" fidelizando a clientes con la tecnología más humana.



1 La solución de Wehumans



Conectamos

Creamos humanos digitales capaces de ayudar a las empresas a interactuar con sus clientes de una manera **más humana y eficiente**.



Fidelizamos

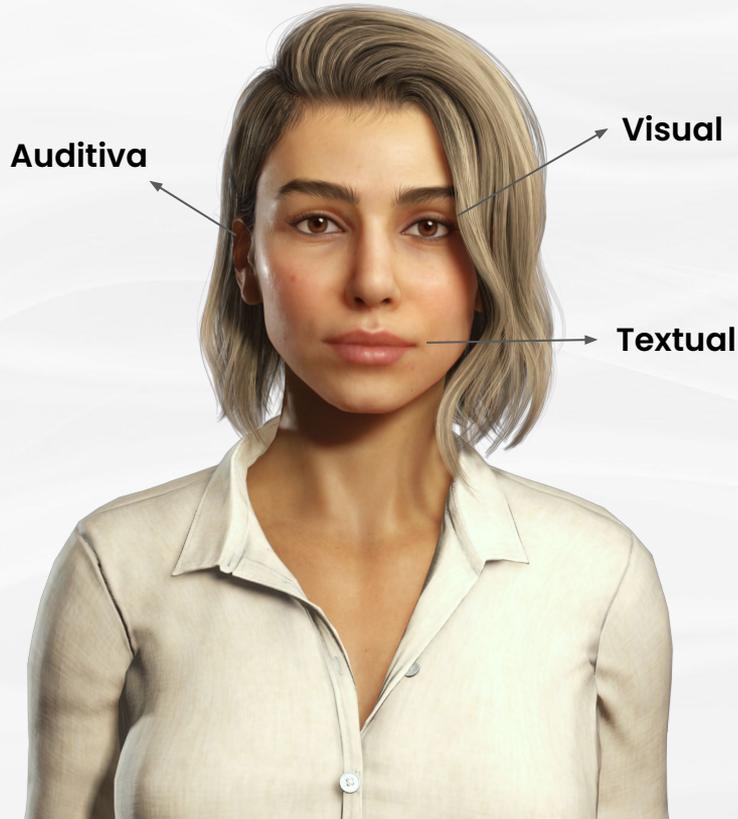
Ayudamos a nuestros clientes a **fortalecer y personalizar** su vínculo con los usuarios, diferenciarse y competir en mejor posición.



Convertimos

El servicio de humanos digitales prestado por Wehumans permite **convertir un visitante casual en un cliente**.

2 Comunicación innovadora



Nuestra tecnología de humanos digitales combina avanzados **modelos 3D con voces naturales** generadas mediante IA para ofrecer una experiencia comunicativa 360°. Empleando los 3 formatos de comunicación, **auditiva, textual y visual**, mejoramos la eficiencia del *funnel* de marketing y la tasa de resolución.



Capaces de operar en tiempo real en más de 350 idiomas con voces completamente naturalizadas.



Transcribe bidireccionalmente toda la conversación, guarda traza y aplica avanzados sistemas IA para evaluar la voz del cliente.



Muestra emociones y contenidos audiovisuales para dar la máxima potencia a la oferta comercial de la marca.

2 Nuestras capacidades

FAQ'S Y GESTIÓN

Capaz de cargar y responder a una lista variada de preguntas frecuentes de los usuarios por diferentes medios.

GUIAR PROCESOS COMPLEJOS

Capaz de guiar al usuario a través de un proceso complejo de gestión, contratación o cualquier otro proceso organizado en pasos.

COMUNICACIÓN MULTIMEDIA

Capaz de combinar comunicación multimedia, videos, fotos, imágenes en tiempo real para ampliar sus capacidades comunicativas, impartir formaciones, etc.



CAPACIDADES OMNICANAL

Capaz de realizar comunicaciones omnicanal mediante la combinación del canal telefónico, sms y emails.

INTEGRACIÓN 3RD PARTY

Capaz de consultar y recoger datos validados en tiempo real por canal oral, escrito, incluso imágenes con una fiabilidad 3 veces superior a otros canales.

COMUNICACIÓN PERSONALIZADA

Capaz de adaptar la interacción al usuario a través de sus mecanismos de diálogo personalizado y el uso de voces neuronales en tiempo real.

2 Casos de uso



BRINDA A TU CARTERA DE USUARIOS DE MENOR ARPU UNA **ATENCIÓN EFICIENTE** DE CALIDAD

Vincula el mix de atención al A.R.P.U. de tus clientes preservando la satisfacción a través de una experiencia innovadora y disruptiva.

COMUNÍCATE MEJOR CON TUS VISITAS WEB, **CUENTA TU VALOR** CON UNA **PROPUESTA DISRUPTIVA** Y DIFERENTE PARA CONSEGUIR EL LEAD

Convierte hasta el doble de LEADS con tu inversión actual de marketing. Diseñamos la personalidad de tu Avatar vendedor para lograr una mejor conducción del funnel dentro de tu site.

MANEJA EL **AUTOSERVICIO** EN TU WEB CON NUESTRAS **FUNCIONALIDADES COMUNICATIVAS**.

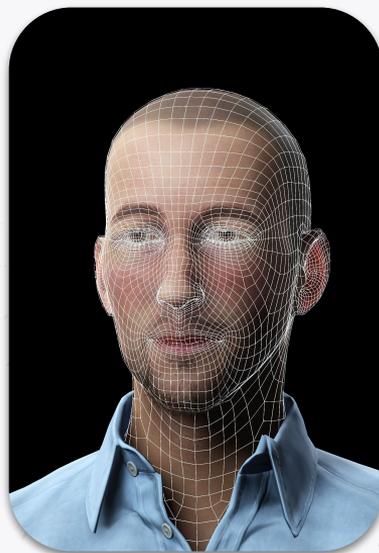
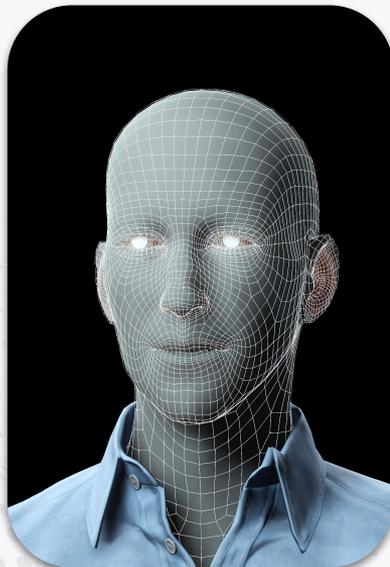
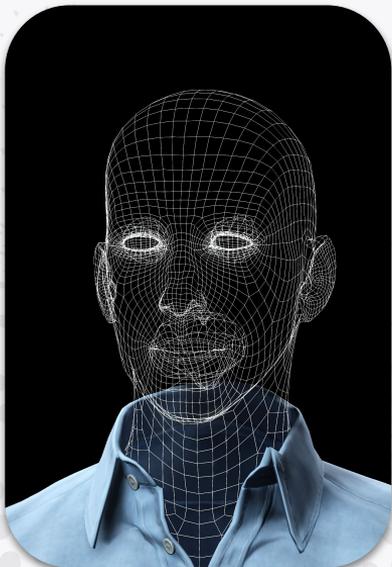
Nuestros avatares son capaces de mostrar una completa gama de widgets para recoger y mostrar información a los usuarios.

DEJA QUE SEAN NUESTROS HUMANOS QUIENES **INICIEN EL CONTACTO**. **EMITE** LINKS POR SMS O MAIL Y COMIENZA LA INTERACCIÓN.

Envía avatares virtuales con ofertas personalizadas, tutoriales de soporte técnico, encuestas de satisfacción, contratos, etc.

2 100% personalizables

De 0 a 100, somos capaces de **personalizar** tu humano digital, desde aspecto faciales como pelo, ojos, boca... **aspectos físicos** como color, etnia, ropa, altura... hasta **actitudes** como alegre, serio, simpático, etc.



3 **Nuestro equipo virtual**

Conoce a parte de nuestro equipo...



Pia



Alberto



Noa

3 **Muy Humanos, Muy Digitales**

Noa, Max, Alba, Lucía, Alberto... nuestro staff virtual recibe cada día más compañeros



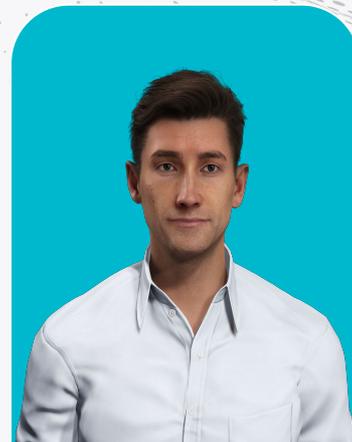
Inteligentes y emocionales

Dotados de capacidad de aprendizaje, movimiento y simulación de sentimientos.



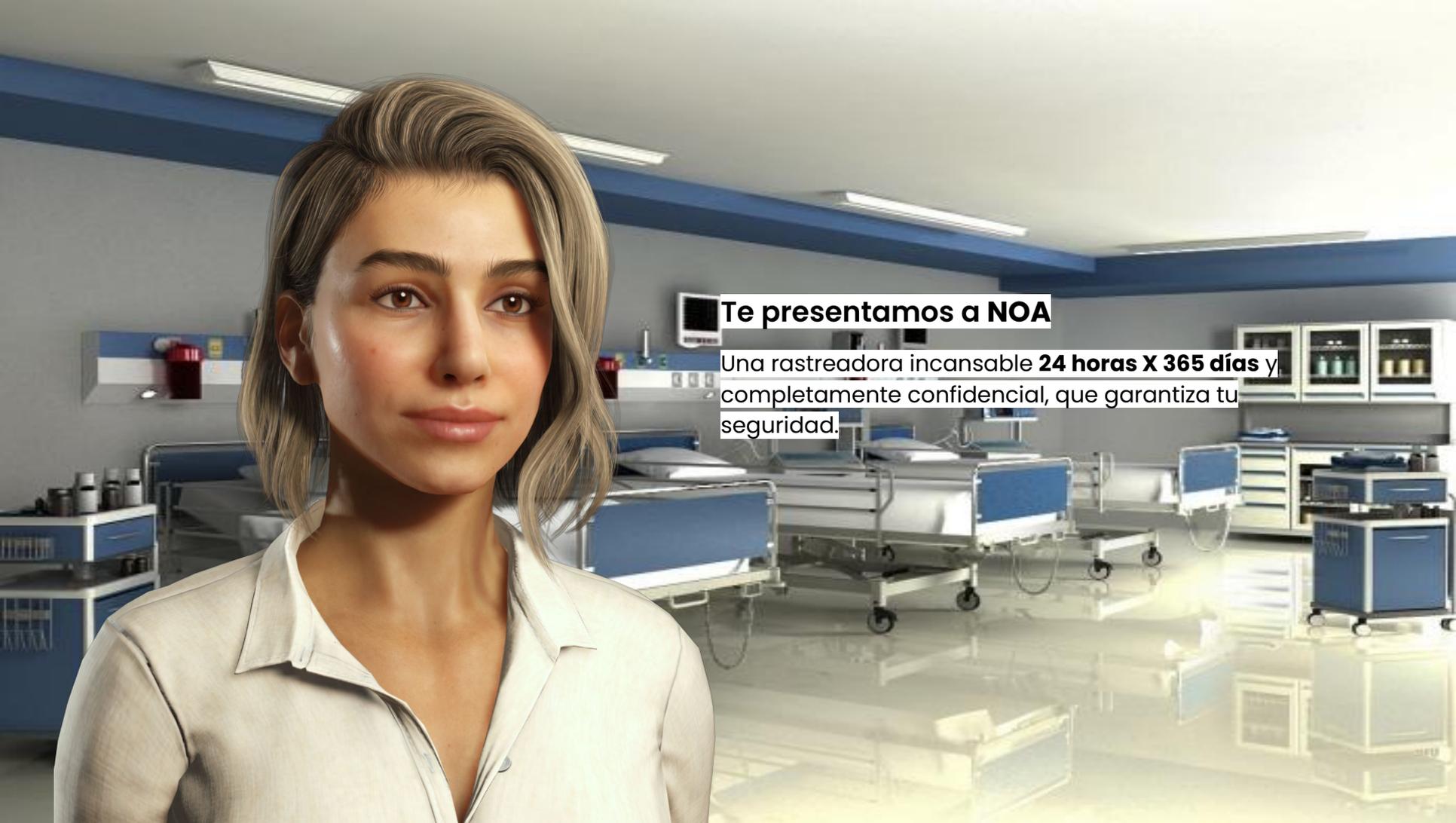
Memorables y elocuentes

Con personalidades bien definidas que ayudan a personalizar la experiencia de usuario para convertirla en memorable, creando interacciones, no solo transacciones.



100% personalizables

Nuestros humanos digitales pueden encarnar la personalidad, la voz y la naturaleza de las marcas para las que trabajan.

A woman with light brown hair, wearing a white lab coat, stands in the foreground of a hospital room. The room contains several hospital beds with blue frames and white linens, medical equipment, and a clean, bright environment. The text is overlaid on the right side of the image.

Te presentamos a NOA

Una rastreadora incansable **24 horas X 365 días** y completamente confidencial, que garantiza tu seguridad.



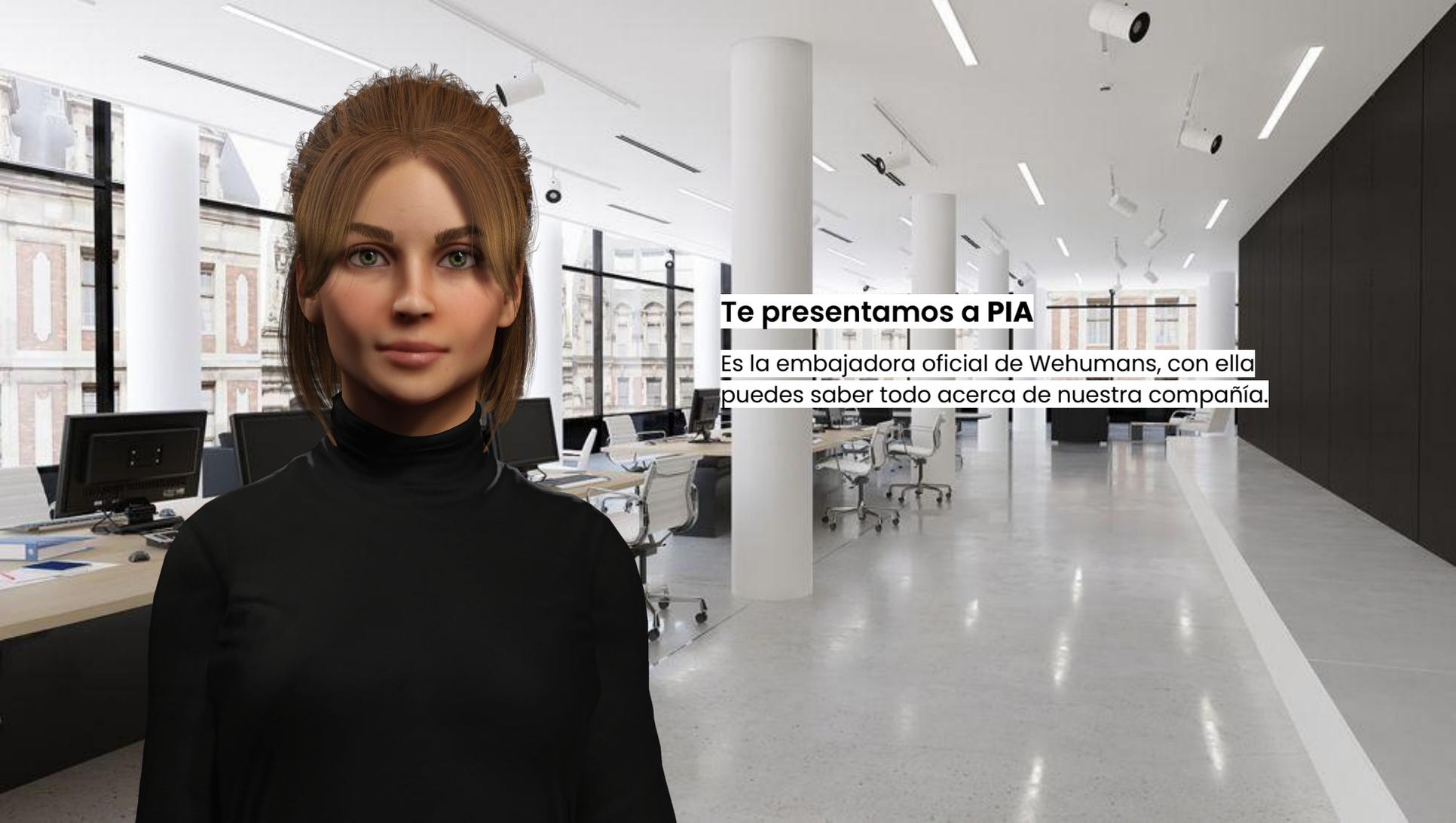
Te presentamos a **ALBERTO**

Gestión en **todos los canales** de más de 500 talleres simultáneamente, agilizando la pre y posventa.



Te presentamos a **SOFÍA**

Sofía es una microagente capaz de encontrar los mejores servicios para ti..



Te presentamos a PIA

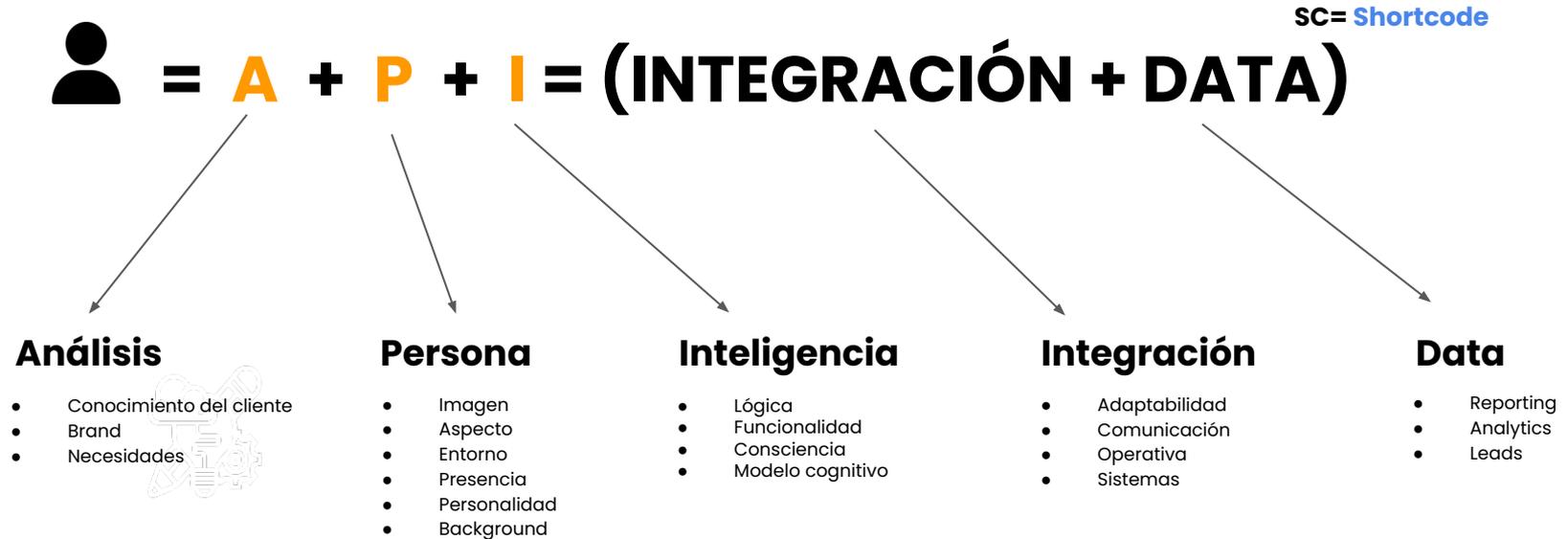
Es la embajadora oficial de Wehumans, con ella puedes saber todo acerca de nuestra compañía.

A man with dark hair, wearing a light blue button-down shirt, is looking directly at the camera. He is in a modern office or lounge area with wood-paneled walls, a desk with a black chair, a yellow armchair, and a light-colored sofa. The lighting is warm and modern.

Te presentamos a MAX

Asesor de Car Renting **plurilingüe con productividad infinita**, capaz de mostrar el producto virtualmente.

4 La fórmula Wehumans



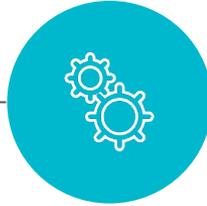
4 Fases de proyecto



Diseño

Modelo 3D
Animaciones
Entorno
Personalidad

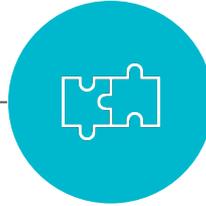
2
Semanas



Funcionalidades

Scripts y diálogo
Multidioma
Widgets de
comunicación
Selector
personalización

2
Semanas



Integración

Infraestructura
Comunicaciones
Modelo de datos
Api's

2
Semanas



Testing

Pruebas UAT
Stress Test

1
Semana



Reporting

Creación de entorno de
reporting
personalizado de los
eventos atendidos.

1
Semana

Una compañía de Grupo Abai



Certificaciones



wehumans

wedream

welearn

we**work**

we**create**

wet**each**

wec**are**

wep**lay**

wesh**are**

wes**mile**

wes**ell**

weth**ink**

weh**elp**

wes**earch**

wec**onvert**





ABAI

Muchas

Gracias

wehumans