

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2018

Este documento certifica que:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Madrid Cristalia
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª
28033 Madrid
España

Dispone del certificado N°:

ITMS 732236

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la información que cumple con los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2018 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes, según el «Catálogo Servicios Abai Group Rev. 04», de fecha 17 de febrero de 2022.

Por y en nombre de BSI:


Denelise L'Ecluse, Managing Director Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2022-03-21

Fecha de última emisión: 2023-08-09

Fecha de caducidad: 2025-03-20



Página: 1 de 3

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 732236**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Abai Management & Consulting, S.L.U.
Abai Madrid Cristalia
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play 4B, 5ª PLANTA
28850 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Management & Consulting, S.L.U.
Abai Madrid
Avda. Córdoba, 21, 3.ª pl.,
puerta 5
28026 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Hospitalet
Pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.
08908 Hospitalet de Llobregat
Barcelona
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Coruña
C/García Sabell nº 1
15008 La Coruña
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai León
Avda. Párroco Pablo Díez, 456
Parcelas 83, 84, 85 y 86
Polígono industrial Trobajo
24010 San Andrés de Rabanedo
León
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2022-03-21

Fecha de última emisión: 2023-08-09

Fecha de caducidad: 2025-03-20

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 732236**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Madrid
Avda. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5
28026 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Madrid Cristalia
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª
28033 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Málaga
Avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo
Edificio Frigiliana
Parque Tecnológico
29590 Campanillas
Málaga
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions S.A.U.
Abai Zaragoza
C/ María Zambrano, 31, 4.ª pl.
Torre Oeste, Edif. World Trade Center
50018 Zaragoza
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2022-03-21

Fecha de última emisión: 2023-08-09

Fecha de caducidad: 2025-03-20

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.