

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 27001:2013

Este documento certifica que:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Madrid Cristalia
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.^a
28033 Madrid
España

Dispone del certificado N°:

IS 732237

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 27001:2013 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes, según la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed.07 de fecha 30 de abril de 2021.

Por y en nombre de BSI:

David Fardel, Country Manager, Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2022-05-22

Fecha de última emisión: 2023-08-09

Fecha de caducidad: 2025-05-21



SGQ N° 164 A SCR N° 048 F
SGA N° 071 D SSI N° 021 G

Página: 1 de 4

...making excellence a habit.™

Certificado N°: **IS 732237**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Abai Management & Consulting, S.L.U.
Abai Madrid Cristalia
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play 4B, 5ª PLANTA
28850 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Management & Consulting, S.L.U.
Abai Madrid
Avda. Córdoba, 21, 3.ª pl.,
puerta 5
28026 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Hospitalet
Pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.
08908 Hospitalet de Llobregat
Barcelona
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Coruña
C/García Sabell nº 1
15008 La Coruña
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2022-05-22

Fecha de última emisión: 2023-08-09

Fecha de caducidad: 2025-05-21

Página: 2 de 4

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.com/es/web-de-bsi).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.com/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091
Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **IS 732237**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai León
Avda. Párroco Pablo Díez, 456
Parcelas 83, 84, 85 y 86
Polígono industrial Trobajo
24010 San Andrés de Rabanedo
León
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Madrid
Avda. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5
28026 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Madrid Cristalia
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play, 4b, 5.ª
28033 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Málaga
Avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo
Edificio Frigiliana
Parque Tecnológico
29590 Campanillas
Málaga
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2022-05-22

Fecha de última emisión: 2023-08-09

Fecha de caducidad: 2025-05-21

Página: 3 de 4

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.com/es/web-de-bsi).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.com/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091
Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **IS 732237**

Centro de trabajo

Abai Business Solutions S.A.U.
Abai Zaragoza
C/ María Zambrano, 31, 4.ª pl.
Torre Oeste, Edif. World Trade Center
50018 Zaragoza
España

Alcance del centro de trabajo:

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.



Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2023-08-09

Fecha efectiva: 2022-05-22

Fecha de caducidad: 2025-05-21

Página: 4 de 4

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/ o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091
Miembro de BSI Group.