

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC
27001:2022

Este documento certifica que:

ABAI COLOMBIA S.A.S.
Avenida el Dorado Calle 26 No.
85D - 55
Bogotá - Cundinamarca
Colombia

Dispone del certificado N°:

IS 789390-2

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 27001:2022 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de ABAI COLOMBIA a sus clientes. Acorde a la declaración de aplicabilidad PS-SI-GSI-PLL-001S_DeclaracionAplicabilidad 27001-2022_COL-V1.0.
Este certificado forma parte y su validez está vinculada con el certificado global IS 789390.

Por y en nombre de BSI:



David Fardel, Country Manager, Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2023-08-04

Fecha efectiva: 2023-08-04

Fecha de última emisión: 2023-08-11

Fecha de caducidad: 2026-08-03

Página: 1 de 2



SGQ N° 164 A SCR N° 048 F
SGA N° 071 D SSI N° 021 G

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Certificado N°: **IS 789390-2**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

ABAI COLOMBIA S.A.S.
Avenida el Dorado Calle 26 No. 85D - 55
Bogotá - Cundinamarca
Colombia

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de ABAI COLOMBIA a sus clients.

ABAI COLOMBIA S.A.S.
Avenida panamericana, enseguida de Jardines la esperanza
Manizales, Caldas
Colombia

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de ABAI COLOMBIA a sus clients.

ABAI COLOMBIA S.A.S.
Carrera 28 No. 48 - 54
Manizales, Caldas
Colombia

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de ABAI COLOMBIA a sus clients.

ABAI COLOMBIA S.A.S.
Avenida 30 de Agosto, No. 50 - 54
Pereira, Risaralda
Colombia

El sistema de gestión soporta los Servicios de Atención al Cliente (recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad, atención y soporte técnico (help desk/service desk), back office, prestados por todas las áreas de ABAI COLOMBIA a sus clients.

Fecha de certificación inicial: 2023-08-04

Fecha efectiva: 2023-08-04

Fecha de última emisión: 2023-08-11

Fecha de caducidad: 2026-08-03

Página: 2 de 2

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Fara 35, Milano, Italy, phone: +39 02 6679091
Miembro de BSI Group.