

Certificado de Registo

Sistema de Gestão da Qualidade - ISO 9001:2015

Certificamos que:

LEADS4SALES, UNIPESOAL LDA
Lisbon - Av. Colégio Militar, 37F - 1B
Colombo - Torre Orente
Lisboa
1500-392
Portugal

Certificado Número:

FS 788928

e opera um Sistema de Gestão da Qualidade que cumpre os requisitos da ISO 9001:2015 no seguinte âmbito:

O Sistema de Gestão que dá suporte aos serviços de Customer Service em arquitetura omnicanal (aquisição, retenção, recuperação, fidelização e apoio pós-venda), Technical Support (IT Helpdesk / IT ServiceDesk), Back Office, Marketing Digital, Consultoria, Soluções de Automação, Soluções de Robotização e Reengenharia de Processos, e Soluções de Assistentes Virtuais Inteligentes para Apoio ao Cliente.

As atividades estão relacionadas com o Setor 35 da IAF.

Assina pelo BSI:

David Fardel, Country Manager, Assurance - Continental Europe

Data da inscrição original: 2023-07-14

Entrada em vigor: 2023-07-14

Data da última revisão: 2023-07-14

Data de validade: 2026-07-13

Página: 1 de 1



SGQ N° 164 A SCR N° 048 F
SGA N° 071 D SSI N° 021 G

...making excellence a habit.™