



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



Bureau Veritas certifica que, los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría MEDIA y los servicios que se relacionan, de la organización:

ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.
CIF: A80221781

CALLE VÍA DE LOS POBLADOS, 3 EDIFICIO CRISTALIA PLAY 4B - 5º - 28033 - MADRID - ESPAÑA

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022 de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 30-10-2023 para:

EL SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAPTACIÓN, RECUPERACIÓN, FIDELIZACIÓN, POSTVENTA) EN OMNICANALIDAD; ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO (HELP DESK/SERVICE DESK); BACK OFFICE; MARKETING DIGITAL; CONSULTORÍA, AUTOMATIZACIÓN, ROBOTIZACIÓN Y DESARROLLO DE SOLUCIONES PARA GESTIÓN DE PROCESOS PRESTADOS POR TODAS LAS ÁREAS DE ABAI BUSINESS SOLUTIONS A SUS CLIENTES; DE ACUERDO CON LA DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD VERSIÓN. 1.0.

CATEGORÍA (MEDIA)	C	I	T	A	D	Total Medidas
	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA	MEDIA

Número del certificado: ES141560 - 1

Fecha Inicial de Certificación: 04-12-2023

Fecha de concesión del certificado: 04-12-2023

Fecha de expiración: 04-12-2025

Emitido en Madrid el día: 04-12-2023

Mónica Botas
Directora de Certificación



Entidad de Certificación: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba
28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



Sites auditados	Dirección
ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.	CALLE VÍA DE LOS POBLADOS, 3 EDIFICIO CRISTALIA PLAY 4B - 5º - 28033 - MADRID - ESPAÑA
ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.	CL GARCÍA SABELL, 1 - PG MATOGRANDE EDIFICIO PROA - 15009 - A CORUÑA - ESPAÑA
ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.	PLAZA DE EUROPA, 17-19 - 3º - 08908 - HOSPITALET DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA
ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.	CL. AUSTRIA, 18, POLÍGONO INDUSTRIAL DE LA ASQUISGRANA - 23200 - LA CAROLINA - JAÉN - ESPAÑA
ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.	AVDA. DE CÓRDOBA, 21 - 3º - 28026 - MADRID - ESPAÑA
ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.	AVDA. SEVERO OCHOA 16-20, EDIFICIO FRIGILIANA, PLANTA PRIMERA - 29590 - MÁLAGA - ESPAÑA
ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.	AVDA. DEL PÁRROCO PABLO DÍEZ, 456 - 24010 - SAN ANDRÉS DEL RABANEDO - LEÓN - ESPAÑA
ABAI BUSINESS SOLUTIONS, S.A.U.	AVDA. MARÍA ZAMBRANO, 31 EDIFICIO WTC TORRE OESTE 4º - 50018 - ZARAGOZA - ESPAÑA

Número del certificado: ES141560 - 1
 Fecha Inicial de Certificación: 04-12-2023
 Fecha de concesión del certificado: 04-12-2023
 Fecha de expiración: 04-12-2025
 Emitido en Madrid el día: 04-12-2023

Mónica Botas
Directora de Certificación



Entidad de Certificación: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba
28108 Alcobendas - Madrid, España

