

Verification Certificate

This is to certify that:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Madrid Cristalia
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play 4B, 5.ª Planta
Madrid
28033
Spain

Holds Certificate Number:

CCC 737869

In respect of:

Centros de Contacto de Cliente mediante las siguientes actividades: Servicios de Atención Telefónica, CAT (llamadas de atención al cliente, ventas y otros servicios relacionados, como por ejemplo, apoyo al proyecto, pruebas de laboratorio y emisión) y servicios de Canales Digitales, CCDD (todas las interacciones relacionadas con atención comercial, tareas de Back Office, ventas y otros servicios como, apoyo, pruebas de laboratorio y emisión), que proporciona el Grupo ABAI para el Cliente Endesa en las plataformas de León (España) y Manizales (Colombia).



For and on behalf of BSI:

Shahm Barhom, Group Product Certification Director

First Issued: 2021-01-19

Latest Issue: 2024-02-02

Effective Date: 2024-02-02

Expiry Date: 2027-01-18

Page: 1 of 2

Verification Certificate

No. CCC 737869

Location

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai León
Avda. Párroco Pablo Díez, 456
Parcelas 83, 84, 85 y 86
Polígono industrial Trobajo
San Andrés de Rabanedo
Leon
24010
Spain

Certified Activities

Centros de Contacto de Cliente mediante las siguientes actividades: Servicios de Atención Telefónica, CAT (llamadas de atención al cliente, ventas y otros servicios relacionados, como por ejemplo, apoyo al proyecto, pruebas de laboratorio y emisión) y servicios de Canales Digitales, CCDD (todas las interacciones relacionadas con atención comercial, tareas de Back Office, ventas y otros servicios como, apoyo, pruebas de laboratorio y emisión), que proporciona el Grupo ABAI para el Cliente Endesa en las plataformas de León (España) y Manizales (Colombia).

Abai Business Solutions, S.A.U.
Calle 19 # 16-04
Avenida Bernardo Arango
Manizales, Caldas
170001
Colombia

Centros de Contacto de Cliente mediante las siguientes actividades: Servicios de Atención Telefónica, CAT (llamadas de atención al cliente, ventas y otros servicios relacionados, como por ejemplo, apoyo al proyecto, pruebas de laboratorio y emisión) y servicios de Canales Digitales, CCDD (todas las interacciones relacionadas con atención comercial, tareas de Back Office, ventas y otros servicios como, apoyo, pruebas de laboratorio y emisión), que proporciona el Grupo ABAI para el Cliente Endesa en las plataformas de León (España) y Manizales (Colombia).

First Issued: 2021-01-19

Latest Issue: 2024-02-02

Effective Date: 2024-02-02

Expiry Date: 2027-01-18

Page: 2 of 2

This certificate has been issued by and remains the property of BSI Assurance UK Ltd, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP, United Kingdom and should be returned immediately upon request.
To check its validity telephone +44 (0) 345 080 9000. An electronic certificate can be authenticated [online](#).

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.
A member of BSI Group of Companies.