## 4. Casos de uso →

## SALUD

## **RETO**

SOLUCIÓN

BENEFICIOS

Una gran cadena de hospitales necesita:

- Reducir el número de visitas a las consultas de especialistas ayudando a los usuarios a acudir con la información más completa posible.
- Reducir el absentismo a las consultas y pruebas
- mediante recordatorios.
- Aumentar el % de pruebas realizadas suministrando a los pacientes las instrucciones de preparación de forma interactiva.
- Reducir los costes de los procesos de contactación tradicionales.
- Mejorar la experiencia de paciente.

Carlos ha sido entrenado para asistir en los procesos asistenciales como medio para contactar proactivamente con los pacientes.

El humano digital colabora en la correcta preparación de los pacientes para las diferentes pruebas médicas. El humano digital asume todos los procesos intermedios en un proceso de atención clínica reduciendo significativamente los costes administrativos de nuestro cliente.

- +38% visualización material preparatorio
- +67% interacciones completadas con éxito.

Encuesta de satisfacción de servicio: valoración media de **4,4 sobre 5.** 

Disminuye x2 el tiempo de interacción con cada usuario

