

4. Casos de uso →

DESAFIO

Uma grande rede de hospitais precisa de:

- Reduzir o número de idas às consultas de especialidade, ajudando os utentes a chegarem com a informação mais completa possível.
- Reduzir o absentismo às consultas e aos exames através de lembretes.
- Aumentar a percentagem de exames realizados, fornecendo aos doentes instruções interactivas de preparação.
- Reduzir os custos dos processos de contacto tradicionais.
- Melhorar a experiência do paciente.

SOLUÇÃO

Carlos foi treinado para ajudar nos processos de atendimento como forma de contactar proactivamente com os pacientes.

O humano digital colabora na correcta preparação dos pacientes para os diferentes exames médicos. O humano digital assume todos os processos intermédios de um processo de atendimento clínico, reduzindo significativamente os custos administrativos do nosso cliente.

BENEFÍCIOS

+38% de visualização de material preparatório

+67% de interações concluídas com êxito.

Inquérito de satisfação do serviço: classificação média de **4,4 em 5.**

Diminuição de x2 no tempo de interação com cada utilizador.

SAÚDE

