

TURISMO

1. Casos de uso →

RETO

Un hotel urbano 5 estrellas Gran Lujo quiere mejorar el servicio a sus huéspedes ofreciendo una solución innovadora que le permita una mejor experiencia de cliente a la hora de:

- Recibir a los clientes en el hotel
- Hacer el tour del hotel
- Explicar los servicios del hotel
- Realizar recomendaciones personalizadas de ocio a los huéspedes.

SOLUCIÓN

Anna es una humana digital que ha sido diseñada para ejercer de conserje virtual del hotel. Entre sus habilidades:

- Habla inglés y español
- Trabaja 24x7
- Recibe a los huéspedes en la página web y en un kiosco interactivo en el desk de concierge.
- Muestra las instalaciones y servicios del hotel
- Realizar recomendaciones de restaurantes y planes de ocio y culturales.
- Gestiona reservas de los servicios del hotel.

BENEFICIOS

Amplía la capacidad del servicio de concierge del hotel exponencialmente

75% nteracciones completadas con éxito.

Encuesta de satisfacción de servicio: valoración media de **4,6 sobre 5**

Mejora de las reservas de servicios en el hotel: spa y restaurantes.



2. Casos de uso →

RETO

Un destino turístico busca mejorar la atención a sus visitantes ofreciendo información del destino, planes, recorridos, visitas y experiencia de manera innovadora y automatizada.

Facilitando la dispersión de los turistas por el territorio y ofreciendo atención multilingüe.

SOLUCIÓN

Carlos ha sido entrenado para asistir a los visitantes de un destino ofreciendo:

- Información general sobre el destino
- Historia y curiosidades del lugar
- Itinerarios y planes personalizados en función de los intereses del visitante
- Guía interactiva de cada itinerario con preguntas y respuestas contextualizadas
- Ideas de experiencias y excursiones

BENEFICIOS

Ofrecer un material **innovador**, automatizado y personalizable al visitante

Fomentar itinerarios y planes menos conocidos **4,4 sobre 5**

Encuesta de satisfacción de servicio: valoración media de

Ofrece asistencia **multidioma**

TURISMO

