

1. Casos de uso →

DESAFIO

Um hotel metropolitano de 5 estrelas Grand Luxury quer melhorar o serviço ao cliente, oferecendo uma solução inovadora que permite uma melhor experiência do cliente no que diz respeito a:

- Receber os hóspedes no hotel
- Fazer uma visita guiada ao hotel
- Explicar os serviços do hotel
- Fazer recomendações personalizadas de lazer aos hóspedes.

SOLUÇÃO

Anna é um humano digital que foi concebido para atuar como concierge virtual do hotel. As suas competências incluem:

- Fala inglês e espanhol
- Trabalha 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Recebe os hóspedes no site e num quiosque interativo no balcão de concierge.
- Mostrar as instalações e os serviços do hotel
- Recomendações de restaurantes, planos de lazer e culturais.
- Gere as reservas para os serviços do hotel.

BENEFÍCIOS

Aumenta exponencialmente a capacidade do serviço de concierge do hotel.

75% de interações concluídas com sucesso.

Inquérito de satisfação do serviço: classificação média de 4,6 em 5

Melhoria da reserva dos serviços do hotel: spa e restaurantes.

TURISMO



2. Casos de uso →

DESAFIO

Um destino turístico procura melhorar a atenção aos seus visitantes, oferecendo informações sobre o destino, planos, passeios, visitas e experiências de uma forma inovadora e automatizada.

Facilitar a dispersão dos turistas pelo território e oferecer uma atenção multilingue.

SOLUÇÃO

Carlos recebeu formação para ajudar os visitantes de um destino, oferecendo:

- Informações gerais sobre o destino
- História e curiosidades do local
- Itinerários e planos personalizados com base nos interesses do visitante
- Guia interativo para cada itinerário com perguntas e respostas contextualizadas
- Ideias para experiências e excursões

BENEFÍCIOS

Oferecer material **inovador**, automatizado e personalizável para os visitantes

Promover itinerários e planos menos conhecidos

Inquérito de satisfação do serviço: classificação média **4,4 sobre 5**

Oferece assistência **multilingue**

TURISMO

