

# Certificate of Conformity

This is to certify that:

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Abai Madrid Cristalia  
Vía de los Poblados, 3  
Edificio Cristalia Play 4B, 5.ª Planta  
Madrid  
28033  
Spain

Holds Certificate Number:

CCC 737869

In respect of:

**Centros de Contacto de Cliente mediante las siguientes actividades: Servicios de Atención Telefónica, CAT (llamadas de atención al cliente, ventas y otros servicios relacionados, como por ejemplo, apoyo al proyecto, pruebas de laboratorio y emisión) y servicios de Canales Digitales, CCDD (todas las interacciones relacionadas con atención comercial, tareas de Back Office, ventas y otros servicios como, apoyo, pruebas de laboratorio y emisión), que proporciona el Grupo ABAI para el Cliente Endesa en las plataformas de León y Barcelona (España) y Departamento de Caldas (Colombia).**



For and on behalf of BSI:

Shahm Barhom, Group Product Certification Director

First Issued: 2021-01-19

Latest Issue: 2024-12-09

Effective Date: 2024-12-09

Expiry Date: 2027-01-18

Page: 1 of 2

# Certificate of Conformity

No. CCC 737869

## Location

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Abai León  
Avda. Párroco Pablo Díez, 456  
Parcelas 83, 84, 85 y 86  
Polígono industrial Trobajo  
San Andrés de Rabanedo  
Leon  
24010  
Spain

## Certified Activities

Centros de Contacto de Cliente mediante las siguientes actividades: Servicios de Atención Telefónica, CAT (llamadas de atención al cliente, ventas y otros servicios relacionados, como por ejemplo, apoyo al proyecto, pruebas de laboratorio y emisión) y servicios de Canales Digitales, CCDD (todas las interacciones relacionadas con atención comercial, tareas de Back Office, ventas y otros servicios como, apoyo, pruebas de laboratorio y emisión), que proporciona el Grupo ABAI para el Cliente Endesa en las plataformas de León y Barcelona (España) y Departamento de Caldas (Colombia).

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Vereda la Florida  
(Antigua planta de MAYCO)  
176001. Villamaría  
Caldas  
Colombia

Centros de Contacto de Cliente mediante las siguientes actividades: Servicios de Atención Telefónica, CAT (llamadas de atención al cliente, ventas y otros servicios relacionados, como por ejemplo, apoyo al proyecto, pruebas de laboratorio y emisión) y servicios de Canales Digitales, CCDD (todas las interacciones relacionadas con atención comercial, tareas de Back Office, ventas y otros servicios como, apoyo, pruebas de laboratorio y emisión), que proporciona el Grupo ABAI para el Cliente Endesa en las plataformas de León y Barcelona (España) y Departamento de Caldas (Colombia).

Abai Business Solutions, S.A.U.  
Pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.  
Hospitalet de Llobregat  
Barcelona  
08908  
Spain

Centros de Contacto de Cliente mediante las siguientes actividades: Servicios de Atención Telefónica, CAT (llamadas de atención al cliente, ventas y otros servicios relacionados, como por ejemplo, apoyo al proyecto, pruebas de laboratorio y emisión) y servicios de Canales Digitales, CCDD (todas las interacciones relacionadas con atención comercial, tareas de Back Office, ventas y otros servicios como, apoyo, pruebas de laboratorio y emisión), que proporciona el Grupo ABAI para el Cliente Endesa en las plataformas de León y Barcelona (España) y Departamento de Caldas (Colombia).

First Issued: 2021-01-19

Latest Issue: 2024-12-09

Effective Date: 2024-12-09

Expiry Date: 2027-01-18

Page: 2 of 2

This certificate has been issued by and remains the property of BSI Assurance UK Ltd, Kitemark Court, Davy Avenue, Knowlhill, Milton Keynes MK5 8PP, United Kingdom and should be returned immediately upon request.  
To check its validity telephone +44 (0) 345 080 9000. An electronic certificate can be authenticated [online](#).

BSI Assurance UK Limited, registered in England under number 7805321 at 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, UK.  
A member of BSI Group of Companies.