

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - ISO/IEC 27001:2022

Certificamos que:

Parla Contact Center S.A.
Avenida Tamboré, 290 - Complemento 350
Tamboré
Barueri
São Paulo
06460-000
Brasil

Possui o Certificado Número:

IS 777740

e opera um Sistema de Gestão de Segurança da Informação conforme os requisitos ISO/IEC 27001:2022 para o escopo à seguir:

Gestão de segurança da informação aplicada aos serviços de Call Center, considerando operações de venda massificada e atendimento a clientes de terceiros; suportados pelos processos de Tecnologia, Sustentação do Negócio, Desenvolvimento de Sistemas, Suporte aos Clientes e Usuários de Sistemas, de acordo com Declaração de Aplicabilidade – Versão 6 – Data 29/11/2024.

Information security management applied to Call Center services, considering mass selling operations and service to third-party customers; supported by technology processes, Business Support, Systems Development, Customer Support and System Users, in accordance with Declaration of Applicability - Version 6 – Date 10/29/2024.

Assina pelo BSI:



Jessica Patel, Senior Vice President, Assurance Americas

Data de Registro Original: 2023-01-16

Data da Última Revisão 2025-02-05

Data efetiva: 2023-01-16

Data de validade: 2026-01-15

Página: 1 de 1



...making excellence a habit.™