

CERTIFICATE



ES159973 -1

Bureau Veritas Certificación certifica que los sistemas de información evaluados todos ellos de categoría ALTA y los servicios que se relacionan, de:

ABAI BUSINESS SOLUTION S.A.U

CIF A80221781

CL VIA DE LOS POBLADOS, 3 EDIFICIO CRISTALIA PLAY - 4 B - 5ª - 28033 -
MADRID - ESPAÑA

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de fecha: 19-11-2025

Alcance de certificación:

SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAPTACIÓN, RECUPERACIÓN, FIDELIZACIÓN, POSTVENTA) EN OMNISCANALIDAD; ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO (HELP DESK/SERVICE DESK); BACK OFFICE; MARKETING DIGITAL; CONSULTORÍA, AUTOMATIZACIÓN, ROBOTIZACIÓN Y DESARROLLO DE SOLUCIONES PARA GESTIÓN DE PROCESOS; DISEÑO Y DESARROLLO DE HUMANOS DIGITALES PARA ATENCIÓN AL CLIENTE PRESTADOS POR TODAS LAS ÁREAS DE ABAI BUSINESS SOLUTIONS y ABAI MANAGEMENT CONSULTING CONFORME A LA CATEGORIZACIÓN VIGENTE.

CATEGORÍA ALTA	C	I	T	A	D	Total Medidas
	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	72

Número de certificado:

ES159973

Fecha Inicial de Certificación:

04-12-2023

Fecha de concesión del
certificado:

03-12-2025

Fecha de expiración:

03-12-2027

Emitido en Madrid el día:

12-12-2025

Versión N°: 1

Ubicaciones de los CPDs:

NABIAX (AVDA. PUNTO COM, 23,
ALCALÁ DE HENARES E
INTERXION (ALBASANZ)



Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L. www.bureauveritas.es
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España

CERTIFICATE

**ABAI BUSINESS
SOLUTION S.A.U**

REAL DECRETO 311/2022

Alcance de certificación:

Emplazamiento	Dirección	Alcance
ABAI BUSSINESS SOLUTION S.A.U / ABAI MANAGEMENT CONSULTING S.L.U	CL VIA DE LOS POBLADOS, 3 EDIFICIO CRISTALIA PLAY - 4 B - 5ª - 28033 - MADRID - ESPAÑA	SISTEMA DE INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE (CAPTACIÓN, RECUPERACIÓN, FIDELIZACIÓN, POSTVENTA) EN OMNICALIDAD; ATENCIÓN Y SOPORTE TÉCNICO (HELP DESK/SERVICE DESK); BACK OFFICE; MARKETING DIGITAL; CONSULTORÍA, AUTOMATIZACIÓN, ROBOTIZACIÓN Y DESARROLLO DE SOLUCIONES PARA GESTIÓN DE PROCESOS; DISEÑO Y DESARROLLO DE HUMANOS DIGITALES PARA ATENCIÓN AL CLIENTE PRESTADOS POR TODAS LAS ÁREAS DE ABAI BUSINESS SOLUTIONS y ABAI MANAGEMENT CONSULTING CONFORME A LA CATEGORIZACIÓN VIGENTE.
	AVDA. DE CÓRDOBA, 21 - 3º - 28026 - MADRID - ESPAÑA	
	CL GARCÍA SABELL, 1 - PG MATOGRANDE EDIFICIO PROA - 15009 - A CORUÑA - ESPAÑA	
	PLAZA DE EUROPA, 17-19 - 3º - 08908 - HOSPITALET DE LLOBREGAT - BARCELONA - ESPAÑA	
	AVDA. MARÍA ZAMBRANO, 31 EDIFICIO WTC TORRE OESTE 4º - 50018 - ZARAGOZA - ESPAÑA	
	AVDA. DEL PÁRROCO PABLO DÍEZ, 456 - 24010 - SAN ANDRÉS DEL RABANEDO - LEÓN - ESPAÑA	
	CL. AUSTRIA, 18, POLÍGONO INDUSTRIAL DE LA ASQUISGRANA - 23200 - LA CAROLINA - JAÉN - ESPAÑA	
	SEVERO OCHOA 16-20, EDIFICIO FRIGILIANA, PLANTA PRIMERA - 29590 - MÁLAGA - ESPAÑA	

Número de certificado:

ES159973

Versión Nª: 1



Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

