

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC
27001:2022

Este documento certifica que:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Madrid Cristalia
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play 4B, 5.^a
Planta
28033 Madrid
España

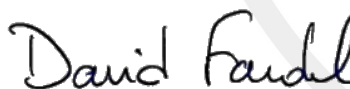
Dispone del certificado N°:

IS 732237

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 27001:2022 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes, según la Declaración de Aplicabilidad SoA Ed.8.1 de fecha 5 de Febrero de 2025.

Por y en nombre de BSI:


David Fardel, Country Manager, EMEA Assurance

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2025-03-31

Fecha efectiva: 2025-05-22

Fecha de caducidad: 2028-05-21



Página: 1 de 4

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o%20tel%C3%A9fono%20+34%20914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o%20tel%C3%A9fono%20+34%20914008620).

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Gaetano De Castilia 23, Milano, Italy, phone: +39 02 4441 8150
Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **IS 732237**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Abai Management & Consulting, S.L.U.
Abai Madrid Cristalia
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play 4B, 5ª PLANTA
28850 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Management & Consulting, S.L.U.
Abai Madrid
Avda. Córdoba, 21, 3.ª pl.,
puerta 5
28026 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Jaén
Calle Austria, 18
Polígono Industrial Aquisgrana
23200 La Carolina (Jaen)
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Hospitalet
Pl. Europa, 17-19, 3.ª pl.
08908 Hospitalet de Llobregat
Barcelona
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2025-05-22

Fecha de última emisión: 2025-03-31

Fecha de caducidad: 2028-05-21

Página: 2 de 4

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_tel%C3%A9fono_+34_914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_tel%C3%A9fono_+34_914008620).

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Gaetano De Castilia 23, Milano, Italy, phone: +39 02 4441 8150
Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **IS 732237**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Coruña
C/Garcia Sabell nº 1
15008 La Coruña
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai León
Avda. Párroco Pablo Díez, 456
Parcelas 83, 84, 85 y 86
Polígono industrial Trobajo
24010 San Andrés de Rabanedo
León
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Madrid
Avda. Córdoba, 21, 3.ª pl., puerta 5
28026 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Madrid Cristalia
Vía de los Poblados, 3
Edificio Cristalia Play 4B, 5.ª Planta
28033 Madrid
España

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha efectiva: 2025-05-22

Fecha de última emisión: 2025-03-31

Fecha de caducidad: 2028-05-21

Página: 3 de 4

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_tel%C3%A9fono_+34_914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_tel%C3%A9fono_+34_914008620).

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Gaetano De Castilia 23, Milano, Italy, phone: +39 02 4441 8150
Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **IS 732237**

Centro de trabajo

Abai Business Solutions, S.A.U.
Abai Málaga
Avda. Severo Ochoa, 16-20 bajo
Edificio Frigiliana
Parque Tecnológico
29590 Campanillas
Málaga
España

Abai Business Solutions S.A.U.
Abai Zaragoza
C/ María Zambrano, 31, 4.ª pl.
Torre Oeste, Edif. World Trade Center
50018 Zaragoza
España

Alcance del centro de trabajo:

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

El sistema de gestión que soporta los Servicios de Atención al Cliente (captación, recuperación, fidelización, postventa) en omnicanalidad; Atención y soporte técnico (Help Desk / Service Desk); Back Office; Marketing Digital; Consultoría, automatización, robotización y desarrollo de soluciones para gestión de procesos; Diseño y desarrollo de humanos digitales para atención al cliente prestados por todas las áreas de ABAI Business Solutions y ABAI Management & Consulting a sus clientes.

Fecha de certificación inicial: 2020-09-30

Fecha de última emisión: 2025-03-31

Fecha efectiva: 2025-05-22

Fecha de caducidad: 2028-05-21

Página: 4 de 4

Este certificado se refiere al sistema de gestión de la seguridad de la información, y no a los productos o servicios de la organización certificada. El número de referencia del certificado, la marca de la entidad de certificación y/o la marca de acreditación no pueden ser utilizadas en los productos ni mencionadas en documentos relativos a los productos o servicios. El material publicitario, los anuncios u otros documentos que incluyan o hagan referencia a este certificado, la marca registrada de la entidad de certificación, o la marca de acreditación deben cumplir con el propósito de este certificado. El certificado por sí mismo no confiere inmunidad a la organización certificada en relación a sus obligaciones legales.

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Group Italia srl, via Gaetano De Castilia 23, Milano, Italy, phone: +39 02 4441 8150
Miembro de BSI Group.