

Política de Privacidad de Protección de Datos Personales

22 de Diciembre de 2025



www.abaigroup.com

Control de cambios

Realizado	Cargo:	Responsable SIG – PF - DPO
	Nombre:	Clorinda Doig
	Fecha:	2025-11-19
Revisado	Cargo:	Responsable de CTSO
	Nombre:	Samuel Payano
	Fecha:	2025-11-19
Aprobado	Cargo:	Gerente General
	Nombre:	Javier Alvarado
	Fecha:	2025-12-22

Registro de Cambios			
Versión	Fecha	Descripción del cambio	Autor del cambio
1.0	2024-03-18	Primer Documento	<i>Samuel Payano</i> <i>Responsable CTSO</i>
2.0	2025-12-22	Los cambios están acordes a la normativa vigente de protección de datos personales.	<i>Clorinda Doig</i> <i>Responsable SIG-PF-DPO</i>

ÍNDICE

1.	OBJETO	2
2.	SOBRE NOSOTROS.....	2
3.	INFORMACIÓN Y DATOS DE CARÁCTER PERSONAL QUE RECOPILEMOS	3
4.	CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL ...	4
5.	DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES	5
6.	QUÉ INFORMACIÓN COMUNICAMOS O TRANSFERIMOS	7
7.	DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LA INFORMACIÓN	7
8.	CONDICIONES GENERALES DE USO Y RESPONSABILIDADES.....	8
8.1	RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB	9
8.2	RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS REDES SOCIALES.....	9
9.	POLÍTICA DE COOKIES.....	9
9.1	CÓMO MODIFICAR LA CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES	9

Este documento contiene información propiedad de ABAI PERÚ. Los materiales, ideas y conceptos contenidos en este documento no deberán ser divulgados fuera de su organización o utilizados con propósitos distintos a los mencionados. No está permitido su reproducción total o parcial ni su uso con otras organizaciones para ningún otro propósito, excepto autorización previa por escrito.

1. Objeto

Mediante la presente Política de Privacidad de Protección de datos Personales, en adelante denominado “Política de Privacidad”, **ABAI BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C** pretende mostrar su compromiso respecto al cumplimiento de las normativas y legislaciones que se derivan del tratamiento de la información necesaria para la prestación de sus servicios, y del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En particular, **ABAI PERÚ** manifiesta su compromiso respecto al cumplimiento de las normativas orientadas a la protección de datos de carácter personal. En este sentido, se consideran como marco de referencia, principalmente:

- La Ley N.º 29733 de Protección de Datos Personales.
- El Decreto Supremo N° 016- 2024- JUS de la Ley N.º 29733 de Protección de Datos Personales.

Esta declaración aplica a cualquier sitio web, aplicación, software o servicio perteneciente a **ABAI PERÚ** que se encuentre vinculado a la misma (en conjunto, nuestros “Servicios”). En ocasiones, un servicio estará vinculado a una declaración de privacidad distinta, que enumerará las prácticas de privacidad particulares de dicho servicio.

Esta política de privacidad podrá ser periódicamente actualizada con lo que le instamos a que acceda y revise. En caso de que realicemos cambios que consideremos importantes, le informaremos a través de un aviso en los servicios pertinentes o nos comunicaremos con usted a través de otros medios como el correo electrónico.

2. Sobre Nosotros

ABAI PERÚ se dedica a la prestación de servicios orientados a la externalización de interacciones y procesos de clientes, así como a la consultoría. Sus operaciones se apoyan en tecnologías emergentes enfocadas en la digitalización de las organizaciones. Todos los datos de carácter personal que se recojan a través de medios informáticos, magnéticos, telemáticos y papel serán almacenados en el Banco de Datos del que es titular **ABAI BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C** y que ha sido debidamente inscrito de forma diferenciada en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

- Titular del banco de datos personales: ABAI BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C.
- Número de RUC: 20609958660
- Domicilio: Av. Defensores del Morro - Hu Nro. 1627, Chorrillos, Lima, Perú.

Si desea una lista completa de las ubicaciones de **ABAI PERÚ** y los datos de contacto, haga clic en: <https://www.abagroup.com/abai-peru/>.

Además, **ABAI PERÚ** ha habilitado la siguiente dirección de correo electrónico para las comunicaciones y notificaciones relacionadas con los tratamientos de información y datos personales: dpo.peru@abagroup.com.

En cumplimiento de la normativa de protección de datos, y con la finalidad de mejorar y asegurar la adecuada gestión de los datos de carácter personal, **ABAI BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C** ha designado a un Oficial de Datos Personales, con el que puede contactar mediante escrito dirigido a la dirección indicada, o a través de la dirección de correo electrónico: dpo.peru@abagroup.com.

3. Información y Datos de Carácter Personal que Recopilamos

La información de carácter personal se refiere a cualquier información que se relacione con una persona física identificada o identificable. Una persona física identificable es aquella que puede identificarse, directa o indirectamente, en especial con referencia a un elemento de identificación, ya sea un nombre, un número de identificación, los datos de ubicación, la identificación en línea, o a uno o más factores específicos de la identidad física, psicológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona.

Recopilamos, almacenamos y tratamos la información (y en particular de los datos de carácter personal) necesaria para la prestación de nuestros servicios. En particular, la información que recogemos es:

- (i) A fin de recopilar, almacenar y tratar los datos personales de terceros tales como: prospectos de clientes, postulantes y proveedores, para ofrecer servicios que consideramos que podrían ser de su interés.
- (ii) A fin de recopilar, almacenar y tratar los datos personales de los trabajadores, necesaria para mantener la relación laboral, cumplir con las obligaciones legales, las normas internas de la organización y otros (por ejemplo, actividades de confraternidad).
- (iii) Con el fin de recopilar, almacenar y tratar los datos personales de proveedores, contratistas o subcontratistas, para mantener una relación contractual, verificar la información de su personal, comunicarnos con quienes ejecutan los servicios y realizar las gestiones vinculadas a la gestión de proveedores y contratistas.
- (iv) A fin de recopilar, almacenar y tratar los datos personales de los clientes para mantener una relación contractual y ejecutar la gestión comercial.

- (v) A fin de recopilar, almacenar y tratar los datos personales de los trabajadores y visitantes para registrar sus ingresos y salidas de las instalaciones, garantizando el control de accesos generales y restringidos, el control de accesos a las capacitaciones de inducción, así como la seguridad interna del personal y la protección de los activos
- (vi) A fin de recopilar, almacenar y tratar los datos personales de los trabajadores y visitantes para evidenciar algún indicio o suceso que ocurra dentro de las operaciones mediante la video vigilancia.

A fin de realizar la prestación de nuestros servicios con propósitos operacionales y de negocio, **ABAI PERÚ** asume el rol de “**Encargado de Tratamiento**” para nuestros clientes.

ABAI PERÚ, se compromete a mantener la confidencialidad y seguridad de dichos datos, para lo cual se ceñirá a los compromisos o cláusulas de confidencialidad y/o contratos con cláusulas o acuerdos de protección de datos personales.

En caso de que exista negativa a proporcionar los datos personales solicitados por **ABAI PERÚ**, puede generar las siguientes consecuencias:

- La imposibilidad de ejecutar las actividades o prestar los servicios esenciales o principales de la organización, dado que, sin la información requerida, no es viable realizar dichos procesos.
- La imposibilidad de desarrollar actividades o brindar servicios que exijan el cumplimiento de la normativa legal peruana; en ese sentido, si no se cuenta con los datos necesarios, la organización podrá negar la ejecución de tales actividades o servicios.

4. Cómo Protegemos la Información y los Datos de Carácter Personal

En **ABAI PERÚ** disponemos de un elevado compromiso con la seguridad de la información que manejamos, y con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables. En este sentido, para asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad tanto de la información que manejamos (y, en particular, de los datos de carácter personal), como de los sistemas, redes, aplicaciones y bases de datos utilizados para su tratamiento, en **ABAI PERÚ**:

- Desarrollamos de manera periódica evaluaciones de los riesgos asociados a la seguridad de la información y a la protección de los datos de carácter personal, analizando nuestra situación frente al riesgo y definiendo planes de acción en consecuencia.

- Se ha definido una **PE-RC-ZZZ-POL-001S_PER Política del SIG** y una **PE-SI-GSI-POL-003S_PER Política de Privacidad de Datos Personales**, de obligado cumplimiento de las diferentes partes que intervienen en el tratamiento de la información.
- Se ha desarrollado en el **PS-IT-GIF-MAN-001S_PER_Manual de SI y Otros TI**, entre otros procedimientos y documentos de gestión concernientes al control de accesos, seguridad de los sistemas, redes y las comunicaciones, gestión de Incidencias y violaciones de Seguridad, y de respaldo de la información.
- Se desarrollan acciones de sensibilización y formación necesarias para asegurar el cumplimiento de estas políticas y procedimientos.

En caso de que, como usuario o parte afectada, detecte alguna incidencia o violación de seguridad, o alguna vulnerabilidad que pueda ser afectada, **ABAI PERÚ** pone a disposición de los afectados la dirección: dpo.peru@abagroup.com a través de la cual se pueden realizar las comunicaciones que se consideren adecuadas o necesarias para la mejora de la seguridad de nuestra información y sistemas.

5. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

ABAI PERÚ ha habilitado los medios necesarios para cumplir con el derecho de información y con la obtención del consentimiento en los casos que sea necesario para asegurar la licitud de los tratamientos de los datos de carácter personal. En el momento de la obtención o recogida de la información, **ABAI PERÚ** se compromete a informar a los afectados, sobre la identidad del responsable, la finalidad, las posibles comunicaciones o transferencias, y la posibilidad de ejercer los derechos recogidos en la normativa.

ABAI PERÚ reconoce y garantiza la posibilidad de ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación u oposición y portabilidad, recogidos por la normativa de protección de datos. El interesado o afectado tiene:

- **Derecho de Información:** Todo titular de datos tiene derecho a conocer qué información se tiene sobre él, con qué finalidad se está utilizando, y quiénes tienen acceso a ella.
- **Derecho de Acceso:** El titular puede solicitar y obtener una copia de los datos personales que se tienen sobre él.
- **Derecho de Rectificación:** Si los datos son inexactos o incompletos, el titular puede solicitar que se corrijan.
- **Derecho de Cancelación u Oposición:** En ciertos casos, el titular puede solicitar que se eliminen sus datos o oponerse a su tratamiento.

- **Derecho de Portabilidad:** El titular puede solicitar que sus datos sean transferidos a otro responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

Para el ejercicio de estos derechos, **ABAI PERÚ** ha habilitado la dirección de correo electrónico: dpo.peru@abagroup.com, de forma presencial o entrevista en las instalaciones de ABAI BUSINESS SOLUTIONS PERU S.A.C (Av. Defensores del Morro - Hu Nro. 1627, Chorrillos, Lima, Perú), a través de la cual usted podrá contactar con la organización para solicitar el ejercicio de los derechos que la normativa reconoce.

Para un adecuado ejercicio de estos derechos, le instamos a que utilice la PS-SI-GSI-PLL-022S_PER Formulario de Solicitud de Derechos ARCOP, que se puede localizar en la intranet.

Acorde a lo que establecido en el Reglamento de la Ley N° 29733, deberán indicar como mínimo: (Nombres y apellidos completos del titular de los datos personales, petición concreta de la solicitud, domicilio o correo electrónico para recibir respuesta, fecha y firma del solicitante y documentos que sustenten la petición de forma clara y precisa de los datos respecto de lo que busca ejercer su derecho y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos, acompañado de documentos que permitan confirmar su identidad u otro documento escrito que cumpla los requisitos exigidos por la legislación aplicable, en caso de representación).

Tras el envío de la solicitud por correo electrónico, se llevarán a cabo los procesos necesarios para garantizar que la solicitud se finalice lo antes posible y en un plazo máximo:

- Derecho de Información: 8 días
- Derecho de Acceso: 20 días
- Rectificación: 10 días
- Cancelación u Oposición: 10 días
- Portabilidad: 10 días

Si considera que no ha sido debidamente atendido en el ejercicio de sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, a través de la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicada en Calle Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.

Estos lineamientos se encuentran establecidos en el procedimiento de PS-SI-GSI-PRO-011S_PER Ejercicio de Derecho de **ABAI PERÚ**.

6. Qué Información Comunicamos o Transferimos

Como norma general, desde **ABAI PERÚ** únicamente comunicamos datos de carácter personal a terceras partes, o les facilitamos acceso a los mismos, en los casos necesarios para desarrollar una adecuada prestación del servicio solicitado, para cumplir con las obligaciones legales, solicitado por entidades gubernamentales o para el desarrollo de determinados procesos o actividades de la organización de manera subcontratada (Acceso a Datos por Cuenta de Terceros), cumpliendo en rol de “Encargados del Tratamiento”.

En particular, realizamos comunicaciones e intercambios de información con entidades bancarias, en base a los servicios prestados, para realizar la gestión de cobros y facturación de los servicios prestados, la gestión de pagos a proveedores de servicios, o en cumplimiento de los requisitos legales, deberes y derecho de los trabajadores. Por tal cumplimiento se realizan comunicaciones a otras entidades, como puede ser SUNAT, MINTRA, etc.

Por otro lado, en **ABAI PERÚ** establecemos acuerdos, alianzas o colaboraciones con otras entidades que nos proveen determinados servicios o que colaboran en el desarrollo de determinadas actividades, pudiendo disponer de acceso a los datos de carácter personal que gestionamos.

Además, disponemos de determinados servicios subcontratados en los que nos apoyamos para la prestación y desarrollo de nuestros servicios. Para la prestación de estos servicios se han firmado los correspondientes contratos, asegurando el cumplimiento de los requisitos de la normativa. Puede darse el caso de que estos servicios sean proporcionados o requieran la intervención de entidades o sistemas alojados en terceros países. Desde **ABAI PERÚ** aseguramos que, en los casos que se requieran transferencias internacionales de datos, estas se realicen a países que acrediten un nivel de seguridad adecuado. En este sentido, se considerarán los certificados, normas corporativas, cláusulas contractuales o cualquier otro mecanismo reconocido que acredite un adecuado nivel de protección.

7. Durante Cuánto Tiempo Conservamos la Información

Como norma general, en **ABAI PERÚ** únicamente conservamos la información y los datos de carácter personal durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad con la cual se obtuvieron los datos, cumplir con alguna normativa legal peruana; así como para atender las posibles reclamaciones o responsabilidades que surjan como consecuencia del tratamiento de los datos.

Con carácter general, una vez finalizada la prestación del servicio (trabajadores, clientes y proveedores), se procede al bloqueo de los datos no realizando sobre los mismos ningún tratamiento más allá de mantenerlos a disposición de las Entidades Públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas, transcurrido el cual deberá procederse a la cancelación. Por otro lado, para determinar los períodos de retención de datos, **ABAI PERÚ** contempla las normativas legales peruanas, las obligaciones contractuales y las expectativas y requisitos de nuestros clientes. Cuando ya no necesitamos información personal, la eliminamos o destruimos de forma segura.

8. Condiciones Generales de Uso y Responsabilidades

Los sitios web de **ABAI GROUP**, tienen por objeto facilitar, al público en general, el conocimiento de las actividades que **ABAI PERÚ** realiza y de los productos y servicios que presta; así como, ofrecer la posibilidad de contratación de determinados servicios.

El uso de cualquiera de estos sitios Web implica la expresa y plena aceptación de las condiciones aquí expuestas, sin perjuicio de aquellas particulares que pudieran aplicarse a algunos de los servicios concretos ofrecidos a través del sitio.

Con objeto de mantener actualizada la información publicada en los sitios web, los contenidos de este podrán ser modificados, corregidos, eliminados o añadidos en cualquier momento, por lo que será conveniente comprobar la vigencia o exactitud de estos acudiendo a las fuentes oficiales.

Igualmente, la presente política de privacidad podrá ser susceptible de cambio, corrección o modificación, con la finalidad de mantenerla adecuada a las necesidades de la organización, así como a la normativa vigente.

8.1 Responsabilidad por el Funcionamiento del Sitio Web

El portal web (<https://www.abagroup.com/abai-peru/>) de ABAI PERÚ es manejado por el ABAI GROUP, cuya sede se encuentra en España.

8.2 Responsabilidad por el Funcionamiento de las Redes Sociales

Por otro lado, ABAI PERÚ no se hace responsable de los contenidos que puedan ser publicados por los usuarios o por cualquier tercero a través de las redes sociales asociadas a la organización (LinkedIn, Instagram y Tik Tok), si bien se facilitarán por parte de ABAI PERÚ los medios precisos, para retirar este tipo de contenidos y para garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable, así como el respeto de los derechos de los afectados y del orden público. En caso de que los usuarios detecten algún contenido que afecte en este sentido, se recomienda se ponga en contacto con ABAI PERÚ con la mayor celeridad posible, a través del correo dpo.peru@abagroup.com.

9. Política de Cookies

Cookies hacen referencia a una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del navegador. La página web de ABAI GROUP utiliza cookies que permiten la correcta navegación en el sitio; ya que estas permiten recordar accesos, mostrar elementos de navegación, entre otras funciones relevantes.

El usuario que accede a la web tiene el derecho de aceptar o rechazar las cookies según su preferencia. Las cookies son administradas por ABAI GROUP sede España.

Las cookies son administradas por ABAI GROUP sede España (<https://www.abagroup.com/politica-de-cookies-abai/>).

9.1 Cómo Modificar la Configuración de las Cookies

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies cualquier sitio web, utilizando su navegador. En cada navegador la operativa es diferente, la función de 'Ayuda' le mostrará cómo hacerlo.

- Internet Explorer:
windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10
- FireFox:

- support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies
- Chrome:
support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es
- Safari:
www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/