

# Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE - ISO 9001:2015

Certificamos que:

Parla Contact Center S.A.  
Avenida Tamboré, 290 - Complemento 350  
Tamboré  
Barueri  
São Paulo  
06460-000  
Brasil

Possui o Certificado Número:

**FS 777738**

e opera um Sistema de Gestão da Qualidade conforme os requisitos da ISO 9001:2015 para o escopo à seguir:

Por favor verifique o escopo na próxima página.

Assina pelo BSI:



Jessica Patel, Senior Vice President, Assurance Americas

Data de Registro Original: 2023-01-30

Data da Última Revisão 2025-12-04

Data efetiva: 2026-01-30

Data de validade: 2029-01-29

Página: 1 de 2



...making excellence a habit.™

Certificado Nº: **FS 777738**

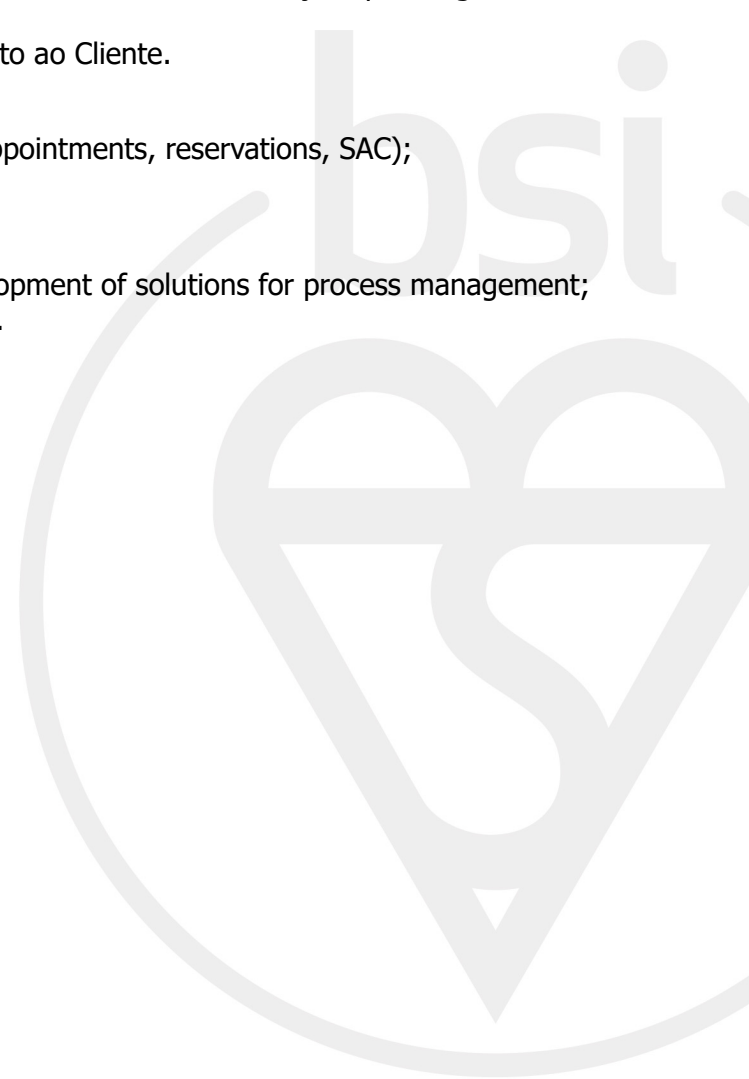
## Escopo Certificado:

### Serviços de Call Center:

- Atendimento ao Cliente (vendas, cobranças, fidelização, pós-venda, agendamentos, reservas, SAC);
- Atendimento de suporte técnico (Help Desk / Service Desk);
- Serviços de Back Office;
- Serviços de Marketing Digital;
- Serviços de consultoria, automatização, robotização e desenvolvimento de soluções para a gestão de processos;
- Desenho e desenvolvimento de robôs para o atendimento ao Cliente.

### Call Center Services:

- Customer service (sales, charges, loyalty, after-sales, appointments, reservations, SAC);
- Technical support service (Help Desk / Service Desk);
- Back Office Services;
- Digital Marketing Services;
- Consulting services, automation, robotization and development of solutions for process management;
- Design and development of robots for customer service.



Data de Registro Original: 2023-01-30

Data da Última Revisão 2025-12-04

Data efetiva: 2026-01-30

Data de validade: 2029-01-29

Página: 2 de 2

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.

Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on line](#).

Cópias impressas podem ser validadas no [www.bsigroup.com/ClientDirectory](http://www.bsigroup.com/ClientDirectory)

Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.