

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - ISO/IEC 27001:2022

Certificamos que:

Parla Contact Center S.A.
Avenida Tamboré, 290 - Complemento 350
Tamboré
Barueri
São Paulo
06460-000
Brasil

Possui o Certificado Número:

IS 777740

e opera um Sistema de Gestão de Segurança da Informação conforme os requisitos ISO/IEC 27001:2022 para o escopo à seguir:

Gestão de segurança da informação aplicada aos serviços de infraestrutura de Call Center, considerando atividades de suporte pelos processos de Tecnologia, Sustentação do Negócio, Desenvolvimento de Sistemas, Suporte aos Clientes e Usuários de Sistemas, de acordo com Declaração de Aplicabilidade – Versão 8 – Data 07/10/2025.

Information security management applied to Call Center infrastructure services, considering support activities through the processes of Technology, Business Support, Systems Development, Customer and System User Support, in accordance with the Statement of Applicability – Version 8 – Date 10/07/2025.

Assina pelo BSI:



Jessica Patel, Senior Vice President, Assurance Americas

Data de Registro Original: 2023-01-16

Data da Última Revisão 2025-12-04

Data efetiva: 2026-01-16

Data de validade: 2029-01-15

Página: 1 de 1



...making excellence a habit.™